



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์)

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์) มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์) จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์) เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์)

สารบัญ

| | หน้า |
|-----------------------------------|------|
| บทที่ 1 บทนำ | |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ | 1 |
| บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน | 1 |
| สภาพทั่วไป | 1 |
| บทที่ 3 การดำเนินงาน | 1 |
| การดำเนินงาน | 1 |
| บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ | 1 |
| ผลสำรวจความพึงพอใจ | 1 |
| บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล | 1 |
| สรุปและอภิปรายผล | 1 |
| ภาคผนวก | |
| แบบสอบถามความพึงพอใจ | 1 |
| คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน | 1 |
| คณะผู้จัดทำ | 1 |

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

ชื่อสถานศึกษา: โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย(สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์)

ที่อยู่: 197 หมู่ที่ 9 ตำบล ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000

สังกัด: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

โทรศัพท์ 053-774377 โทรสาร 053-700789 E-Mail : amcrschool@gmail.com

Website <http://www.amcr.ac.th>

เปิดสอน: ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

สภาพสังคมและเศรษฐกิจ

ในปัจจุบัน หมู่บ้านในเขตบริการของโรงเรียนทั้ง ๑2 หมู่บ้านตำบลตำบลสันทราย มีจำนวนประชากรจากข้อมูลทะเบียนราษฎร พบว่าประชากรของเทศบาลตำบลสันทราย มีจำนวนทั้งสิ้น 9,921 คน แยกเป็นชาย 4,632 คน หญิง 5,289 คน มีบริการโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมมีเส้นทางคมนาคมที่สะดวกเนื่องจากติดกับถนนหลัก (เส้นพหลโยธิน) ที่ทำการไปรษณีย์ 1 แห่ง สถานีโทรคมนาคมอื่น ๆ 1 แห่ง การไฟฟ้า 1 แห่ง หมู่บ้านในเขตพื้นที่ตำบลมีบริการไฟฟ้าจำนวน 12 หมู่บ้าน จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 5,031 ครัวเรือน แหล่งน้ำธรรมชาติสายสำคัญ 2 สาย คือแม่น้ำลาวแม่น้ำกรม หนองน้ำ 3 แห่ง คือ หนองบัว, หนองผักจิก, หนองไฮ แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น ชลประทาน 1 แห่ง ด้านเศรษฐกิจ ประชากรในพื้นที่ประกอบอาชีพ ดังนี้ เกษตรกร ทำนา ทำสวน ค้าขาย รับจ้างภาคธุรกิจ รับราชการ และธุรกิจส่วนตัว ฯลฯ

การศึกษา ศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรม

ประชากรส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ประชากรเกิน ๙๐% นับถือศาสนาพุทธ อีกไม่ถึง ๑% นับถือศาสนาคริสต์ ประชากรที่นับถือศาสนาพุทธ มีวัดเป็นศูนย์รวมในการกลมเกลียวพัฒนาจิตใจ จำนวน ๕ วัด ได้แก่ วัดบ้านปากกล้วย วัดสันทรายหลวง วัดศรีปุดา(บ้านร่องก้อ) วัดโป่งสลิ วัดบ้านป่าตึงมีประเพณีและวัฒนธรรมที่สืบทอดกันมาเป็นเอกลักษณ์ไทยล้านนา ภาษาพื้นเมือง (คำเมือง)

ปรัชญาโรงเรียน : “ปฏิรูปการเรียนรู้ ชูศักยภาพตน ฝึกฝนวินัย”

วิสัยทัศน์การพัฒนาโรงเรียน

โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์) พัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นพลโลกบนพื้นฐานความเป็นไทย ด้วยหลักสูตร การเรียนการสอนและ การบริหารจัดการคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล

อัตลักษณ์ของโรงเรียน : ผู้เรียนมีวินัย และความรับผิดชอบ

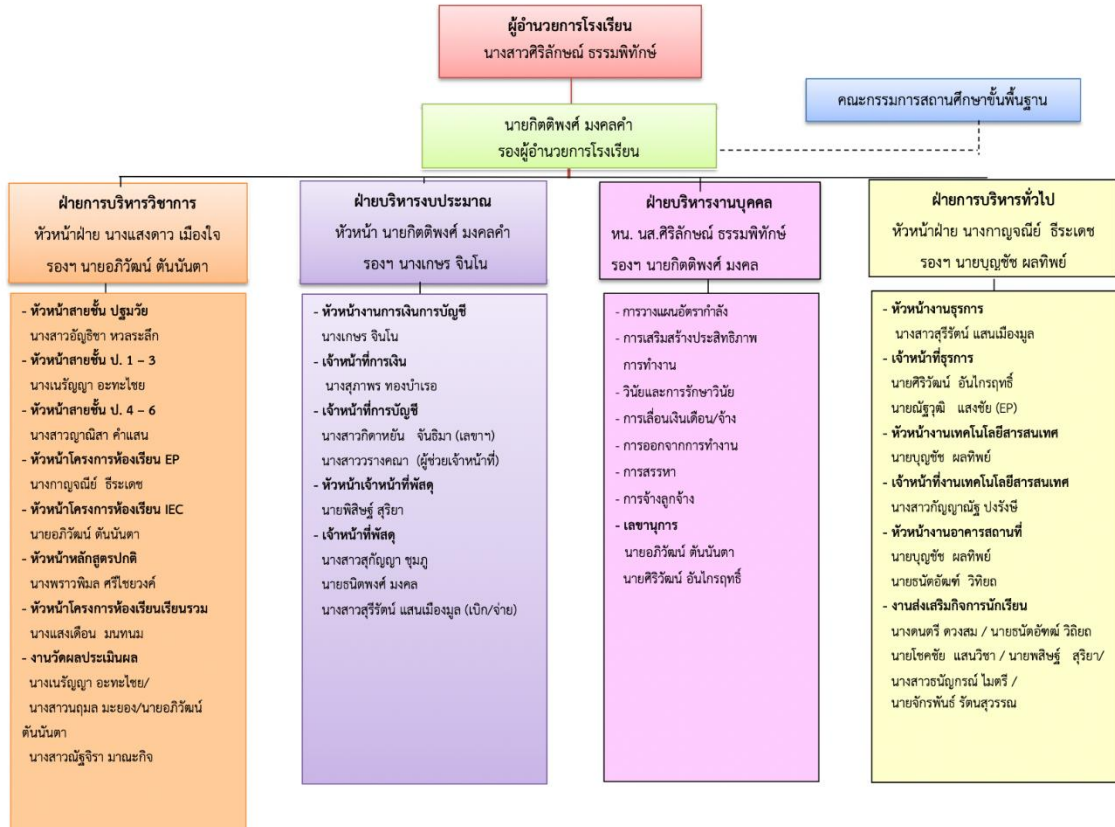
เอกลักษณ์ของโรงเรียน : โรงเรียน 3 หลักสูตร

แผนผังโรงเรียน และแผนที่โรงเรียน



โครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างการบริหารงาน ปี ๒๕๖๕ โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทราษฎร์รัตนคุณาเคราะห์)



บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์)

ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

| ที่ | รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|---|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน | | | | | |
| 2 | สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน | | | | | |
| 3 | คุณภาพของครูผู้สอน | | | | | |
| 4 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ | | | | | |
| 5 | คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) | | | | | |
| 6 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต | | | | | |
| 7 | การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน | | | | | |
| 8 | การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล | | | | | |
| 9 | การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน | | | | | |
| 10 | การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน | | | | | |
| 11 | การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน | | | | | |
| 12 | การจัดบริการห้องสมุด | | | | | |
| 13 | การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 14 | การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา | | | | | |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

| | |
|------------------------------|-----------------|
| ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับมาก | หมายถึง 4 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับปานกลาง | หมายถึง 3 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อย | หมายถึง 2 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | หมายถึง 1 คะแนน |

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ตรุณานุเคราะห์)

ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

| ที่ | รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน | ระดับความพึงพอใจ | | |
|-----|---|----------------------|-----------|-------|
| | | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ค่าเฉลี่ย | แปรผล |
| 1 | การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน | 4.74 | 4.23 | มาก |
| 2 | สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน | 4.75 | 4.31 | มาก |
| 3 | คุณภาพของครูผู้สอน | 4.70 | 4.31 | มาก |
| 4 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ | 5.04 | 4.00 | มาก |
| 5 | คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) | 5.06 | 4.23 | มาก |
| 6 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต | 5.06 | 4.54 | มาก |
| 7 | การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน | 5.01 | 4.15 | มาก |
| 8 | การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล | 5.06 | 4.08 | มาก |
| 9 | การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน | 4.70 | 4.31 | มาก |
| 10 | การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน | 4.74 | 4.08 | มาก |
| 11 | การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน | 4.64 | 3.92 | มาก |
| 12 | การจัดบริการห้องสมุด | 4.64 | 3.92 | มาก |
| 13 | การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ | 4.64 | 4.23 | มาก |

| ที่ | รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน | ระดับความพึงพอใจ | | |
|-------------------|--|--------------------------|-----------|-------|
| | | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ค่าเฉลี่ย | แปรผล |
| 14 | การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา | 4.64 | 4.15 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ | | 4.81 | 4.15 | มาก |

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองเชียงราย (สันทรายราษฎร์ดรุณานุเคราะห์) ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.15 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6.คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต คะแนนเฉลี่ย = 4.54 รองลงมาคือข้อ 2.สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน และ 9.ให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน คะแนนเฉลี่ย = 4.31 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 11.การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน และ 12. การจัดบริการห้องสมุดคะแนนเฉลี่ย = 3.92

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.15 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด